

vonGammCom Global

Dr. Christoph v. Gamm

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Advisory Services

Ansprechpartner	
vonGammCom Global Institute for Change Dr. Christoph von Gamm	Dr. Christoph v. Gamm Telephone: +49-89-7670-2210 Bruckmannstr. 15 80638 München Deutschland E-mail: cvg@von-gamm.com

Stand: Juli 2018

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES
VONGAMMCOM GLOBAL INSTITUTE FOR CHANGE
DR. CHRISTOPH VON GAMM
FÜR ADVISORY SERVICES**

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für alle Aufträge für Beratungsdienstleistungen (Advisory Services) zwischen dem Klienten und vonGammCom Global Dr. Christoph von Gamm ("vonGammCom Global" bzw. „vonGammCom“). Stand dieser AGB ist der 1. Juli 2018. Sie ersetzen alle bisher gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2 Definitionen

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab Kontaktaufnahme zwischen dem Dienstleister vonGammCom Global und dem Kunden. Zum Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehören insbesondere Verträge zwischen dem Dienstleister vonGammCom Global und dem Kunden, welche das entgeltliche Erbringen von Wirtschaftsberatungsdienstleistungen (Advisory Services) zum Inhalt haben.

(2) Der Kunde erklärt seine Zustimmung, dass die Allgemeinen Auftragsbedingungen auch allen weiteren Verträgen zu Grunde gelegt werden, sofern nicht Abweichendes vereinbart wird.

3 Aufklärungs- und Mitwirkungspflicht des Kunden

(1) Der Dienstleister vonGammCom Global benötigt für die sorgfältige und gewissenhafte Erbringung seiner Dienstleistungen alle sachbezogenen Informationen und Unterlagen, über die der Kunde verfügt, um eine fundierte Beurteilung der individuellen Rahmenbedingungen vorzunehmen und eine Empfehlung für das weitere Vorgehen abgeben zu können.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, dem Dienstleister vonGammCom Global alle für die Ausführung der Dienstleistungen erforderlichen Unterlagen rechtzeitig, vollständig und ohne besondere Aufforderung vorzulegen und den Dienstleister vonGammCom Global von allen Umständen, die für die Erbringung der Dienstleistungen von Relevanz sein können, in Kenntnis zu setzen.

(3) Die nach gründlichem Nachfragen vom Kunden erhaltenen Informationen und Unterlagen kann der Dienstleister vonGammCom Global ungeprüft zur Grundlage der weiteren Erbringung seiner Dienstleistungen gegenüber dem Kunden machen.

4 Vergütung

(1) Sämtliche vom Dienstleister vonGammCom Global erbrachten Leistungen (insbesondere Aktenstudium, Vorbereitung und Durchführung von Besprechungen, Ausarbeitung von Beratungskonzepten, Besprechungen mit Dritten, Fahrzeiten) werden nach Zeitaufwand auf Grundlage eines vorher vereinbarten Stundensatzes zzgl der jeweils gültigen Mehrwertsteuer verrechnet. Ist kein Stundensatz vereinbart, so gilt der Stundensatz: € 1'200.00 zzgl. Mehrwertsteuer. Bei Tätigkeiten mit Anfahrt (Meetings etc) beträgt die erste Verrechnungseinheit zwei Stunden, ansonsten ½ Stunde. Inkrementelle Verrechnungseinheiten betragen ½ Stunde.

(2) Bei Verrechnung nach Projekt- oder Festpreisen wird entsprechend ein Voranschlag mit Zahlungsplan dem Kunden vorgelegt. Dieser Voranschlag gilt bei Unterschrift als bindender Vertrag.

(2) Fahrtkosten und Tagesdiäten werden entsprechend den steuerlich anrechenbaren Sätzen (Massgabe Bundesfinanzverwaltung) weiterverrechnet.

(3) Sämtliche Nebenkosten insbesondere für Telefonate und Kopien werden pauschal mit 7 % des Honorars gemäss Absatz 1 in Rechnung gestellt.

(4) Weitere Nebenkosten wie Reisespesen soweit vom Kunden veranlasst werden mit einem Verwaltungsaufschlag von 5% und gegen Vorlage des Belegs in Rechnung gestellt.

(5) Das Honorar des Kunden ist sofort nach Rechnungslegung zur Zahlung fällig. Bei Aufträgen, die sich über einen Zeitraum von mehr als vier Wochen erstrecken, ist der Dienstleister vonGammCom Global berechtigt, das Honorar monatlich in Rechnung zu stellen. Im Fall des Zahlungsverzugs werden Verzugszinsen in Höhe von 10,5 % p.a. verrechnet. Ferner verpflichtet sich der Kunde, im Fall des Zahlungsverzugs die mit der Einschaltung eines Rechtsanwalts bzw Inkassobüros verbundenen Inkassokosten zu bezahlen.

5 Laufende Betreuung

(1) Wird eine ausdrückliche Vereinbarung zur laufenden Beratung abgeschlossen, gilt diese Vereinbarung zwischen Dienstleister vonGammCom Global und dem Kunden auf unbestimmte Zeit und kann von jeder Vertragspartei unter Einhaltung einer vierwöchigen Kündigungsfrist jeweils zum Ende eines Kalenderquartals aufgekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

(2) Die Kündigung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung wird durch Abs 1 nicht berührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn

(a) über das Vermögen bzw. das Geschäft eines Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird, oder der Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird oder die Voraussetzungen für die Eröffnung eines solchen Verfahrens oder die Abweisung eines solchen Antrags vorliegt und der Vertragspartner seine Zahlungen einstellt;

(b) der Kunde mit einer Zahlung aufgrund dieses Vertrags auch nach schriftlicher Mahnung und Nachfristsetzung von zumindest einer Woche gegenüber dem ursprünglichen Zahlungstermin um mehr als vier Wochen in Verzug ist;

(c) sonstige wesentliche Vertragsverletzungen vorliegen.

6 Mitteilungen an den Kunden

(1) Die Erteilung von Vermittlungsaufträgen hat schriftlich nach vorheriger Beratung durch den Dienstleister vonGammCom Global zu erfolgen. Das Erteilen von Aufträgen mittels Telefon, Telefax oder E-mail ist nur dann gültig, wenn der Kunde sein Einverständnis damit ausdrücklich und schriftlich erklärt. E-mails gelten als schriftliche Erklärung.

(2) Der Dienstleister vonGammCom Global ist verpflichtet, Vermittlungsaufträge des Kunden unverzüglich, spätestens jedoch am der Entgegennahme des Vermittlungsauftrags folgenden Bankarbeitstag in der Schweiz durchzuführen, sofern er ohne Verschulden zur Ansicht gelangt, dass diese vom Kunden stammen. Die Verpflichtung zum unverzüglichen Durchführen des Auftrags besteht dann nicht, wenn der Dienstleister vonGammCom Global auf Grund höherer Gewalt, am Durchführen gehindert ist oder das Konto des Kunden nicht ausreichend gedeckt ist. Ist das Durchführen eines Vermittlungsauftrags nicht möglich, hat der Dienstleister vonGammCom Global den Kunden hievon ehest möglich zu informieren.

(3) Der Dienstleister vonGammCom Global ist verpflichtet, den Kunden über die Ergebnisse seiner Tätigkeit laufend – je nach Sachlage – einen Bericht zu erstatten und dem Kunden alle relevanten Urkunden zu übermitteln.

(4) Als Zustelladresse gilt die dem Dienstleister vonGammCom Global zuletzt bekannt gegebene Adresse.

(5) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Übermittlung von E-mails unter Umständen dazu führen kann, dass Daten verloren gehen, verfälscht oder bekannt werden. Für diese Folgen übernimmt der Dienstleister

vonGammCom Global eine Haftung nur dann, wenn er dies verschuldet hat. E-Mails gelten erst nach ausdrücklicher Bestätigung des Einlangens beim Dienstleister vonGammCom Global als zugestellt.

7 Urheberrechte

Der Kunde anerkennt, dass jedes vom Dienstleister vonGammCom Global erstellte Konzept ein urheberrechtlich geschütztes Werk ist. Sämtliche Vervielfältigungen, Verbreitungen, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Dienstleister vonGammCom Global.

8 Offenlegung von Unterlagen, Haftung

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Informationen und Unterlagen, die für eine korrekte Erfüllung des Auftrags durch den Dienstleister vonGammCom Global erforderlich sind, wahrheitsgemäss, vollständig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen, damit eine ordnungsgemässe Bearbeitung durch den Dienstleister vonGammCom Global möglich ist.

(2) Der Dienstleister vonGammCom Global ist verpflichtet, auf Grundlage der ihm übermittelten Informationen mit der erforderlichen Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit im Interesse des Kunden die entsprechenden Schlussfolgerungen zu treffen und das Konzept zu erstellen. Den Dienstleister vonGammCom Global trifft keine Haftung, wenn vom Kunden Informationen oder Auskünfte nicht erteilt werden, die für das Beratungskonzept massgeblich sind.

(3) Der Dienstleister vonGammCom Global haftet für allfällige Schäden des Kunden nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Ausgeschlossen ist die Haftung für entgangenen Gewinn. Eine Haftung für Dritt- und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

(4) Für Schadenersatzansprüche gilt ferner eine Haftungsbeschränkung in Höhe der Vergütung, die dem Dienstleister vonGammCom Global in den vergangenen sechs Monaten vor Eintritt des Schadenfalls vom Kunden ausbezahlt wurden; die Haftung ist gleichzeitig auf die Höchstsumme von € 50.000,- begrenzt. Schadenersatzansprüche müssen gegen den Dienstleister vonGammCom Global innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens geltend gemacht werden.

(5) Es gehört nicht zum Inhalt der Dienstleistungen aktive Nachforschungen in der Fachliteratur anzustellen, es sei denn, dass dies vom Kunden ausdrücklich gewünscht ist.

(6) Bei Beratungsgeschäften zu Finanz-Investitionsprojekten Dritter ist der Dienstleister vonGammCom Global grundsätzlich nicht verpflichtet, zur Überprüfung der Richtigkeit und Vollständigkeit des Prospekts ein eigenes Gutachten in Auftrag zu geben, sondern verwendet den von einem Wirtschaftsprüfer oder einem Kreditinstitut nach dem den jeweils einschlägigen Gesetzen auf Vollständigkeit und Richtigkeit geprüften Prospekt und haftet daher nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit des geprüften Prospekts.

(7) Bei Beratungsgeschäften zu Finanz-Investitionsprojekten wird ausdrücklich darauf hingewiesen dass der Dienstleister vonGammCom Global kein Steuerberater oder Wirtschaftsprüfer ist und sich auch nicht verpflichtet sieht zu überprüfen, ob eine empfohlene Veranlagungsform auch die für den Kunde steuerlich günstigste ist. Dem Kunden wird empfohlen, sich über die steuerlichen Folgen einer allfälligen Veranlagung selbst mit seinem Steuerberater in Verbindung setzen.

9 Vertraulichkeit, Datenschutz

(1) Der Dienstleister vonGammCom Global ist verpflichtet, vertrauliche Informationen, die ihm aufgrund der Geschäftsbeziehung zum Kunden bekannt werden, vertraulich zu behandeln und Dritten gegenüber geheim zu halten. Der Dienstleister vonGammCom Global ist verpflichtet, diese Pflicht auch seinen Mitarbeitern zu überbinden. Jede Weitergabe von Daten unterliegt den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

(2) Der Kunde ist entsprechend den einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes mit einer automationsunterstützten Verwendung seiner Daten einverstanden.

(3) Für die Website www.von-gamm.com bzw. Nachbardomains werden Analysetools zum Nutzerverhalten, wie z.B. Google Analytics verwendet.

(4) Datenspeicherung im Ausland: Der Nutzer ist sich darüber bewusst und wird hiermit in Kenntnis gesetzt, dass Daten (Mails, Kundendaten) allfällig irgendwo in der Welt in einer „Cloud“ gespeichert werden und vonGammCom Global keinen Einfluss auf den Speicherort hat. Sicherheitsmassnahmen werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt.

10 Vollmachtserteilung

(1) Durch diese Allgemeinen Auftragsbedingungen bevollmächtigt der Kunde den Dienstleister vonGammCom Global alle Unterlagen, die mit der Erfüllung dieses Auftrags im Zusammenhang stehen, einzusehen und Kopien hiervon zu erstellen. Diese Kopien werden vertraulich gehandhabt.

(2) Sofern dies im Einzelfall notwendig ist, wird der Kunde dem Dienstleister vonGammCom Global ferner bevollmächtigen, in seinem Namen Auskünfte über Konto- und Depotstände sowie Kreditkonten bei Banken abzufragen, und diese Institute gegenüber dem Dienstleister vonGammCom Global vom Daten- und Bankgeheimnis entbinden.

11 Rücktrittsrechte des Kunden

(1) Der Kunde ist berechtigt, bei Abgabe seiner Vertragserklärung ausserhalb der Geschäftsräume des Auftragnehmers oder eines Standes auf einer Messe von seinem Vertragsantrag oder vom Vertrag zurückzutreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen einer Woche erklärt werden. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung dieser Vertragsurkunde, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen dieses Vertrages zu laufen.

(2) Die Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich an den Auftragnehmer zu übermitteln. Der Rücktritt ist rechtzeitig, wenn er innerhalb der in Abs 1 genannten Frist abgesendet wird.

12 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für das Gebot der Schriftlichkeit selbst. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(2) **Teilnichtigkeit (Salvatorische Klausel):** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, wird dadurch der Restvertrag nicht berührt. In einem solchen Fall wird die ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung durch eine solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der undurchsetzbaren oder ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt.

(3) **Höhere Gewalt:** Im Falle höherer Gewalt (z.B. Feuer, Überschwemmungen, Flugzeugabsturz, Terror-Anschlag, Explosion, Stromausfall, Streik, Ausnahmezustand oder Regierungshandlungen) bemühen sich die Parteien, die hieraus drohende Verspätung bei der Erbringung der Vertragsdienstleistungen bestmöglich zu minimieren. Diejenige Partei, welche von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen ist, verpflichtet sich, die andere Partei schnellstmöglich über den Eintritt und das voraussichtliche Ende eines solchen Ereignisses schriftlich zu informieren. Sollte innerhalb von 15 Tagen seit Eintritt eines Ereignisses höherer Gewalt keine schriftliche Mitteilung an die andere Partei erfolgen, kann sich die betroffene Partei nicht auf höhere Gewalt berufen.

(4) **Abtretung:** Eine einseitige Abtretung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag bedarf der vorgängigen Zustimmung der anderen Partei.

(6) **Abschliessende Regelung des Vertragsinhalts:** Der zwischen den Parteien abgeschlossene Auftrag (inklusive der vorliegenden AGB) regelt den Vertragsinhalt abschliessend und ersetzt alle vorgängigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen. Nebenabreden bestehen keine. Ergänzungen oder Änderungen des Auftrags inklusive dieser AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform, die ihrerseits nur durch schriftliche Vereinbarung abgedungen werden kann.

(7) Die Verträge zwischen dem Dienstleister vonGammCom Global und den Kunden unterliegen Deutschen Recht. Gerichtsstand ist – ausschliesslich das sachlich für 80339 München zuständige Gericht. Der Dienstleister vonGammCom Global ist berechtigt, eine allfällige Klage vor jedem anderen zuständigen Gericht einzubringen.

--- Dokumentenende ---